

## 新型コロナウイルス感染症への取り組みについて

この度は、てんてん手毬をご利用いただきましてありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、下記の対策を行なっております。

### 【館内での取り組み】

- ① お客様及び従業員の健康と安全を考慮し、従業員のマスク着用を実施しております。
- ② お客様に発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターの指示を仰ぎ、適切な対応致します。
- ③ 館内各フロア、食事会場、大浴場等にアルコール消毒液を設置しております。
- ④ フロントには、直接対面を避けるためアクリル製飛沫防止シールドを設置しております。
- ⑤ 館内施設や設備備品は、頻繁な消毒清掃を実施しております。
- ⑥ 各所の定期的な換気を実施しております。
- ⑦ 客室清掃の際は、手が触れる可能性がある箇所を清拭消毒しております。
- ⑧ 大浴場は、三密を避けるため利用人数制限を実施しております。

### 【従業員に対する取り組み】

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 出勤前に検温を行ない、発熱や風邪の症状がある場合は自宅待機としております。
- ③ 出勤時及び実務開始前の手指消毒を徹底して実施しております。
- ④ 事務所や勤務場所の定期的な換気や消毒を実施しております。
- ⑤ 従業員の不要不急な外出は控えるよう指導しております。

### 【お客様へお願い】

- ① ご来館時に、旅行者全員に検温及びご本人確認と手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ② ご滞在中はマスクの着用をお願いいたします。
- ③ 館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、ご使用のご協力をお願いいたします。
- ④ ロビーで長時間の談話、打合せ、飲食はお断りさせていただいております。
- ⑤ 大浴場では過密を避け、対人距離を確保してご利用くださいませ。
- ⑥ 発熱、咳、風邪症状等がある場合は、お近くのスタッフまでお申し出くださいませ。

なお、上記につきましては今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ更新する可能性があります。お客様には、何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくごお願い申し上げます。